

**La filière *Logistique et gestion de la chaîne d'approvisionnement*
dans la RMR de Montréal
Table métropolitaine de Montréal – Emploi-Québec**

15 janvier 2008

Selon le Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement, la gestion de la chaîne logistique d'approvisionnement comprend l'ensemble des dimensions suivantes : « La gestion de la chaîne d'approvisionnement comprend la planification et la gestion de toutes les activités d'approvisionnement, de sourcing et de conversion, ainsi que toutes les activités de gestion de la logistique. Elle inclut également, cela est important, la coordination et la collaboration avec des partenaires. Il peut s'agir de fournisseurs, de fournisseurs de services de tierce partie, d'intermédiaires et de clients. Fondamentalement, la gestion de la chaîne d'approvisionnement intègre la gestion de l'approvisionnement et des demandes dans, et entre les entreprises (...) La gestion de la chaîne d'approvisionnement est une fonction intégrante qui a comme responsabilité primaire d'établir un lien entre les fonctions majeures des entreprises et les procédés opérationnels, dans, et entre les entreprises selon un modèle d'affaires cohérent et de haute performance. Cela inclut toutes les activités de gestion de la logistique mentionnées plus haut, les opérations manufacturières et la direction de la coordination des procédés et des activités, dans, et entre la commercialisation, la vente, la conception du produit, le financement et la technologie de l'information. » (Comité canadien des compétences en logistique, *Étude stratégique des ressources humaines portant sur le secteur de la chaîne d'approvisionnement*, Rapport final, Ottawa, 2005, p. 3.).

Dans le manuel de base qui sert à la classification des activités économiques, les *services logistiques* sont associés aux tâches suivantes : l'étiquetage, la rupture de charge, le contrôle et la gestion des stocks, les menus travaux de montage, l'entrée et l'exécution des commandes, le conditionnement, la collecte et l'emballage, le marquage et l'étiquetage des prix et l'organisation du transport. » (Statistique Canada, *Système de classification des industries de l'Amérique du Nord ou SCIAN*, p. 360).

La filière *Logistique et gestion de la chaîne d'approvisionnement* est présente dans toutes les entreprises, et ce, peu importe leur secteur d'activité. On parle donc d'une fonction ayant un caractère multisectoriel. Toutefois, il y a une dizaine de secteurs d'activité dans lesquels les emplois rattachés à cette filière sont davantage présents, soit le secteur manufacturier – fabrication d'aliments, fabrication de produits chimiques, fabrication de matériel de transport, fabrication de produits métalliques, fabrication de produits informatiques et électroniques, le commerce de détail (incluant le commerce de l'alimentation), le commerce de gros, les services professionnels, scientifiques et techniques et le transport et l'entreposage.

Notons que la présente fiche ne s'attarde pas à la situation des camionneurs, des chauffeurs et des livreurs, puisque celle-ci a déjà été abordée dans la fiche *Secteur du transport par camion*, produite par la Table métropolitaine.

FAITS SAILLANTS

- Le propre de la logistique est de reposer sur un ensemble dont tous les éléments sont reliés les uns aux autres, au point où la défaillance de l'un se répercute sur les autres. La logistique repose sur les cinq B'S et qui consiste à livrer le **bon** produit, au **bon** endroit, au **bon** moment, en **bon** état et à **bon** prix (ROY, Jacques, *Gestion des opérations de transport*, HEC Montréal, présentation Power Point). Or, en considérant que la grande région de Montréal constitue un centre de transit de conteneurs majeur entre l'Europe et les États-Unis, en assurant l'entrée et la sortie de plus d'un million de boîtes par année, on peut comprendre l'importance cruciale pour son développement de miser sur l'amélioration de l'efficacité de la filière.
- Au niveau méthodologique, nous empruntons l'approche du Comité canadien des compétences en logistique (CCCL) pour identifier les professions faisant partie de ladite

filière, tout en sachant pertinemment que cette manière de faire, en additionnant le nombre total de personnes en emploi par profession même si ces professions ne sont pas exclusives à la filière, a pour effet de surestimer le nombre de personnes effectuant des tâches et des activités de travail en matière de logistique. Cette précision vaut aussi pour les données relatives aux divers secteurs d'activité, en ce sens qu'il est clair que ce ne sont pas tous les emplois appartenant à un secteur d'activité en particulier qui sont concernés par la logistique.

- La liste des 26 professions identifiées par le CCCL comme étant pertinentes au secteur de la logistique peut aussi faire objet de discussion, en ce sens que s'il semble a priori logique d'inclure les expéditeurs et réceptionnaires ou encore les commis aux achats et à l'inventaire dans la filière logistique, il est plus difficile de comprendre pourquoi des professions, comme les gestionnaires des systèmes informatiques ou des analystes et consultants en informatique, ont été retenues. Or, parmi les personnes exerçant ces professions, il y en a sûrement quelques-unes qui peuvent évidemment exécuter des travaux ponctuels aux fins de la filière de la logistique, mais ce n'est sûrement pas la majorité d'entre elles qui sont affectées aux tâches associées à cette filière. On peut aussi s'interroger sur l'omission dans cette liste de 26 professions des commis à la production et des ingénieurs d'industrie et de fabrication.
- Près de 144 500 emplois sont associés à la filière de la « *logistique et de gestion de la chaîne d'approvisionnement* » dans la RMR de Montréal.
- Les emplois se subdivisent comme suit : 37 % sont associés à la gestion, 36 % aux opérations (entreposage, distribution et production) et 27 % aux postes qualifiés de tactiques (informatique et achats).
- Les femmes représentaient 27,8 % des personnes en emploi au sein de la filière. En proportion, elles sont fortement représentées dans les professions associées aux achats, alors qu'elles le sont très peu dans les postes relatifs à l'entreposage et la distribution.
- Les personnes âgées de 45 ans et plus représentaient 32,5 % de l'ensemble des emplois de la filière. Toutes les professions liées à la gestion, à l'exception d'une seule, ont une proportion de personnes âgées de 45 ans et plus allant de 36 % à près de 55 %.
- Sur le plan de la scolarité, on retrouve deux réalités distinctes, soit des taux passablement élevés de diplômés universitaires chez les gestionnaires et les professionnels de l'informatique et des taux passablement élevés de personnes ne détenant aucun diplôme d'études parmi les employés affectés à l'entreposage et la distribution.
- Le salaire annuel moyen des employés, en excluant les professions associées à la gestion, était estimé à 38 000 \$ en 2001, ce qui correspond à environ 1 300 \$ de moins que la moyenne des industries de la RMR de Montréal. En incluant les professions liées à la gestion, le salaire annuel moyen atteint toutefois 48 600 \$, soit à peu près 10 000 \$ de plus que la moyenne enregistrée à l'échelle de la RMR de Montréal.
- Les perspectives professionnelles pour la période 2007-2011 pour la majorité des 26 professions faisant partie de la filière de la logistique vont d'acceptables à favorables, une se voit attribuer des perspectives restreintes et une autre ne reçoit aucun diagnostic.
- De nombreuses entreprises, surtout les petites et moyennes, n'ont pas encore intégré la fonction logistique dans leur organigramme.
- Les entreprises, peu importe leur taille, tendent à sous-traiter de plus en plus certaines activités liées à la logistique telles que les formalités douanières et le transport.
- Les entreprises ont de la difficulté à combler certains postes liés à la chaîne d'approvisionnement, surtout du côté des gestionnaires et des spécialistes de la logistique, ainsi qu'à recruter du personnel général d'entreposage.
- Comme la technologie devient une composante intégrale des opérations logistiques, les employés, à tous les niveaux, devront avoir une compréhension générale des applications et des procédés technologiques.
- Depuis les attaques du 11 septembre 2001 contre les États-Unis, la façon de faire du commerce a été modifiée. La création du « Department of Homeland Security » (2002) a été un premier geste, suivi en mars 2003, du Customs and Border Protection (CBP), une agence exclusive pour les douanes et frontières. Plusieurs initiatives de sécurité sont alors mises en place au CBP, dont le programme C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism), dont les exigences ne cessent de se resserrer. À cet égard, le principal objectif de cette initiative concerne les douanes qui demandent aux entreprises d'assurer l'intégrité de leurs pratiques de sécurité et de faire part de leurs directives de sécurité à leurs partenaires d'affaires de la chaîne d'approvisionnement.

1. Principales caractéristiques des professions associées à la filière de la « logistique et de gestion de la chaîne d'approvisionnement »

- Près de 144 500 emplois sont associés à la filière de la « logistique et de gestion de la chaîne d'approvisionnement » dans la RMR de Montréal. Cela représente approximativement 60 % de tous les emplois appartenant à cette filière à l'échelle du Québec. C'est également 8,6 % de tous les emplois de l'ensemble des industries de la RMR de Montréal.
- Cette filière englobe de nombreuses professions, soit 26¹. Par ordre d'importance numérique, les principales professions comprennent les directeurs des ventes, du marketing et de la publicité (CNP 0611, avec 21 330 emplois), les manutentionnaires (CNP 7452, avec 17 650 emplois), les expéditeurs et réceptionnaires (CNP 1471, avec 14 830 emplois) et les analystes en informatique et consultants en informatique (CNP 2171, avec 13 655 emplois) (tableau 1). On dénombre également six autres professions dont le volume d'emplois se situe entre 5 000 et 9 000.

Tableau 1 – Principales statistiques des professions associées à la filière de la logistique et à la gestion de la chaîne d'approvisionnement, RMR de Montréal, 2001

CNP	Professions	Personnes en emploi		Taux horaire moyen ⁽¹⁾	Salaire annuel moyen ⁽²⁾	Part RMR/Québec
		Nombre	% de la filière	\$/heure	\$/année	%
0611	Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	21 330	14,8	29,8	66 959	75,4
7452	Manutentionnaires	17 650	12,2	14,4	29 297	55,1
1471	Expéditeurs et réceptionnaires	14 830	10,3	13,2	26 882	62,5
2172	Analystes et consultants en informatique	13 655	9,5	28,2	57 277	61,5
0016	Cadres supérieurs production de biens, services d'utilité publique, transport et construction	8 450	5,8	44,1	90 797	56,4
0213	Gestionnaires de systèmes informatiques	7 250	5,0	32,5	70 471	71,5
1474	Commis aux achats et à l'inventaire	7 190	5,0	15,7	31 923	66,0
1122	Professionnels des services aux entreprises de gestion	6 430	4,5	26,5	56 363	70,1
1472	Magasiniers et commis aux pièces	6 190	4,3	15,3	31 567	44,1
9617	Manœuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	5 725	4,0	12,6	25 941	35,1
1225	Agents aux achats	4 075	2,8	20,5	42 261	57,4
1215	Superviseurs de commis à la transcription à la distribution et aux horaires	3 835	2,7	17,9	38 918	63,8
6233	Acheteurs des commerces de gros et de détail	3 605	2,5	19,0	40 970	65,3
0721	Directeurs de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles	3 425	2,4	22,1	48 447	59,8
0114	Directeurs d'autres services administratifs	3 375	2,3	27,9	62 764	56,5
0713	Directeurs des transports	3 340	2,3	26,4	59 661	63,1
1475	Répartiteurs et opérateurs radio	3 245	2,2	15,8	33 510	53,8
2175	Concepteurs et développeurs Web	2 835	2,0	20,0	38 849	72,9
2172	Analystes de bases de données et administrateurs de données	1 570	1,1	26,6	54 461	62,5
0113	Directeurs des achats	1 545	1,1	26,1	59 717	65,3
2233	Technologues et techniciens en génie industriel et en génie de fabrication	1 355	0,9	19,8	46 634	42,2
1236	Courtiers en douanes, courtiers maritimes et autres courtiers	970	0,7	18,4	40 044	77,3
7451	Débardeurs	760	0,5	30,2	66 188	56,1
1214	Surveillants de services postaux et de messageries	705	0,5	20,6	42 104	36,3
1476	Horairistes de trajets et préposés à l'affectation des équipages	640	0,4	20,2	42 449	71,1
0132	Directeurs des services postaux et de messageries	470	0,3	24,8	50 736	57,3
Total des emplois associés à la filière de la logistique		144 450	100,0	---	48 600	59,8

Note 1 : Taux horaire de salaire des personnes ayant travaillé 30 heures ou plus par semaine et pendant 49 semaines ou plus au cours de l'année. Il est à noter que ce taux s'applique à l'ensemble des secteurs où l'on retrouve cette profession.

Note 2 : Salaire annuel moyen pour les personnes ayant un revenu d'emploi et ayant travaillé à plein temps pendant 49 semaines ou plus. Il est à noter que ce taux s'applique à l'ensemble des secteurs où l'on retrouve cette profession.

Source : STATISTIQUE CANADA, *Recensement de 2001*, compilations spéciales pour Emploi-Québec.

1. Ces 26 professions ont été identifiées à partir d'un tableau publié dans l'étude stratégique des ressources humaines portant sur le secteur de la chaîne logistique. COMITÉ CANADIEN DES COMPÉTENCES EN LOGISTIQUE, *Étude stratégique des ressources humaines portant sur le secteur de la chaîne d'approvisionnement*, octobre 2005, p. 4. Rappelons que le nombre d'emplois associés au CNP représente l'ensemble des emplois du CNP et non uniquement les appellations spécifiques à la filière.

- Le salaire horaire moyen en 2000 des principales professions que l'on retrouve dans la filière de la logistique varie entre 12,60 \$ et 44,10 \$. Pour ces professions, sur une base annuelle, le salaire des personnes qui travaillent à plein temps et toute l'année (49 semaines ou plus) se situe entre 25 900 \$ et 90 800 \$. Pour la RMR de Montréal, le salaire annuel moyen (à plein temps et toute l'année) des personnes exerçant des emplois appartenant à la filière de la logistique est estimé à 48 600 \$, ce qui correspond à environ 9 300 \$ (ou 23,7 %) de plus que la moyenne des industries de la RMR (39 267 \$). Par contre, si on exclut les professions associées à la gestion (CNP 0016, 0113 à 0721) de cet échantillon, la moyenne salariale annuelle pour les autres emplois de la filière de la logistique est légèrement inférieure à celle enregistrée par la RMR, soit 38 000 \$.
- Comparativement à la moyenne de la RMR (47,2 %), les femmes représentaient 27,8 % des personnes en emploi au sein de la filière de la logistique en 2001. En pourcentage, les proportions de femmes les plus élevées se situent dans les professions suivantes : acheteuses des commerces de gros et de détail (CNP 6233, 48,3 %), manœuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac (CNP 9617, 46,8 %), directrices des autres services administratifs (CNP 0114, 46,7 %) et agentes aux achats (CNP 1225, 46,7 %). En contrepartie, c'est dans les professions qui suivent qu'elles sont les moins bien représentées, soit débardeurs (CNP 7451, 5,9 %), manutentionnaires (CNP 7452, 10,2 %), cadres supérieures – production de biens, services d'utilité publique (CNP 0016, 13,5 %) et magasiniers et commis aux pièces (CNP 1472, 17,5 %). En nombre absolu, elles sont les plus nombreuses dans les professions de directrices des ventes, du marketing et de la publicité (CNP 0611, 6 900 emplois) et d'analystes et de consultant en informatique (CNP 2171, 4 015 emplois).

Tableau 2 – Principales professions de la filière de la logistique et de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, selon le sexe, RMR de Montréal, 2001

CNP	Professions	Total	Hommes	Femmes	
		Nombre	Nombre	Nombre	%
0611	Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	21 330	14 430	6 900	32,3
7452	Manutentionnaires	17 645	15 850	1 805	10,2
1471	Expéditeurs et réceptionnaires	14 830	11 695	3 140	21,2
2171	Analystes et consultants en informatique	13 655	9 640	4 015	29,4
0016	Cadres supérieurs production de biens, services d'utilité publique, transport et construction	8 455	7 310	1 145	13,5
0213	Gestionnaires de systèmes informatiques	7 250	5 475	1 775	24,5
1474	Commis aux achats et à l'inventaire	7 195	3 945	3 240	45,0
1122	Professionnels des services aux entreprises de gestion	6 435	3 670	2 760	42,9
1472	Magasiniers et commis aux pièces	6 190	5 105	1 085	17,5
9617	Manœuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	5 730	3 050	2 680	46,8
1225	Agents aux achats	4 075	2 170	1 905	46,7
1215	Superviseurs de commis à la transcription à la distribution et aux horaires	3 835	2 830	1 005	26,2
6233	Acheteurs des commerces de gros et de détail	3 605	1 860	1 740	48,3
0721	Directeurs de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles	3 425	2 720	705	20,6
0114	Directeurs d'autres services administratifs	3 375	1 800	1 575	46,7
0713	Directeurs des transports	3 335	2 690	645	19,3
1475	Répartiteurs et opérateurs radio	3 245	2 080	1 165	35,9
2175	Concepteurs et développeurs Web	2 835	2 105	730	25,7
2172	Analystes de bases de données et administrateurs de données	1 570	1 035	535	34,1
0113	Directeurs des achats	1 550	1 175	370	23,9
2233	Technologues et techniciens en génie industriel et en génie de fabrication	1 355	1 020	340	25,1
1236	Courtiers en douanes, courtiers maritimes et autres courtiers	970	605	365	37,6
7451	Débardeurs	760	720	45	5,9
1214	Surveillants de services postaux et de messageries	700	510	190	27,1
1476	Horairistes de trajets et préposés à l'affectation des équipages	640	370	270	42,2
0132	Directeurs des services postaux et de messageries	465	375	95	20,4
Total des emplois associés à la filière de la logistique		144 450	104 235	40 225	27,8
TOTAL - Ensemble des professions		1 678 720	885 810	792 905	47,2

Source : STATISTIQUE CANADA, *Recensement de 2001*, compilations spéciales pour Emploi-Québec.

- Les personnes âgées de 45 ans et plus représentaient 32,2 % de l'ensemble des emplois liés à la filière de la logistique en 2001, soit une part légèrement inférieure à celle de la moyenne des industries de la RMR (34,5 %). En général, ce sont les professions appartenant à la gestion qui affichent les pourcentages les plus élevés de personnes âgées de 45 ans et plus, à

l'exception des gestionnaires de systèmes informatiques qui ont une part moindre que la moyenne des professions apparentées à la filière de la logistique. On peut noter également que la part des personnes de 45 ans et plus est moindre dans les professions du domaine de l'informatique (CNP 2171, 2172 et 2175). Par ailleurs, c'est dans les professions qui se révèlent être une des principales portes d'entrée pour le marché du travail, soit celles d'expéditeurs et réceptionnaires (CNP 1471), de magasiniers et commis aux pièces (CNP 1472), de manutentionnaires (CNP 7452) et manœuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac (CNP 9617) que l'on observe des pourcentages élevés de personnes âgées entre 15 et 24 ans. À cette liste, on peut également ajouter la profession de concepteurs et développeurs Web.

Tableau 3 – Principales professions de la filière de la logistique et de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, selon le groupe d'âge, RMR de Montréal, 2001

CNP	Professions	15 - 24 ans	25 - 44 ans	45 ans et plus	55 ans et plus
		%			
0611	Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	2,5	61,3	36,1	9,3
7452	Manutentionnaires	25,0	49,7	25,3	7,0
1471	Expéditeurs et réceptionnaires	19,4	53,8	26,8	6,9
2171	Analystes et consultants en informatique	5,4	70,9	23,7	3,1
0016	Cadres supérieurs production de biens, services d'utilité publique, transport et construction	0,6	44,6	54,9	16,8
0213	Gestionnaires de systèmes informatiques	4,3	71,3	24,3	4,2
1474	Commis aux achats et à l'inventaire	16,3	57,5	26,2	6,5
1122	Professionnels des services aux entreprises de gestion	7,4	50,5	42,1	12,6
1472	Magasiniers et commis aux pièces	16,7	50,5	32,8	8,9
9617	Manœuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	21,0	47,1	31,9	8,7
1225	Agents aux achats	4,5	60,0	35,5	10,1
1215	Superviseurs de commis à la transcription à la distribution et aux horaires	7,8	61,4	30,8	7,7
6233	Acheteurs des commerces de gros et de détail	8,6	62,1	29,3	7,1
0721	Directeurs de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles	3,4	50,7	45,9	15,1
0114	Directeurs d'autres services administratifs	2,8	53,5	43,7	11,0
0713	Directeurs des transports	1,8	51,1	47,1	12,1
1475	Répartiteurs et opérateurs radio	11,9	56,1	32,0	8,8
2175	Concepteurs et développeurs Web	24,6	66,9	8,5	1,4
2172	Analystes de bases de données et administrateurs de données	5,4	73,2	21,3	3,5
0113	Directeurs des achats	1,0	50,0	49,0	11,3
2233	Technologues et techniciens en génie industriel et en génie de fabrication	13,3	63,1	23,6	5,2
1236	Courtiers en douanes, courtiers maritimes et autres courtiers	6,7	63,9	29,4	8,2
7451	Débardeurs	2,0	51,7	46,4	20,5
1214	Surveillants de services postaux et de messageries	4,2	52,8	43,0	7,7
1476	Horairistes de trajets et préposés à l'affectation des équipages	9,3	66,7	24,0	5,4
0132	Directeurs des services postaux et de messageries	7,4	48,9	43,6	4,3
Total des emplois associés à la filière de la logistique		10,7	57,1	32,2	8,3
TOTAL - Ensemble des professions		14,7	50,9	34,5	9,6

Source : STATISTIQUE CANADA, *Recensement de 2001*, compilations spéciales pour Emploi-Québec.

- La main-d'œuvre en emploi œuvrant dans la filière de la logistique regroupe majoritairement (44,5 %) des personnes ayant complété ou non leurs études secondaires, comparativement à 42,6 % des personnes à l'échelle de la RMR de Montréal. De ce 44,5 %, il y en a 17,7 % qui n'ont pas obtenu de diplôme d'études. Par ailleurs, nous retrouvons 25,3 % des personnes qui ont obtenu un certificat d'études techniques ou un diplôme de métiers, contre 30 % pour l'ensemble de la RMR. Enfin, la filière compte 30,2 % de personnes ayant obtenu un diplôme d'études universitaires, contre 27,2 % pour la RMR.
- Il y a une douzaine de professions où le taux de personnes détenant un diplôme d'études universitaires est supérieur à la moyenne enregistrée à l'échelle de la RMR de Montréal. Parmi les plus hauts taux observés (supérieurs à 50 %), notons les professions qui suivent : professionnels des services aux entreprises de gestion (CNP 1122, 68,8 %), analystes de bases de données et administrateurs de données (CNP 2172, 58,4 %), gestionnaires de

services informatiques (CNP 0213, 57,8 %), analystes et consultants en informatique (CNP 2171, 53,9 %), directeurs d'autres services administratifs (CNP 0114, 51,7 %) et concepteurs et développeurs Web (CNP 2175, 50,3 %).

- Il y a quatre professions où plus du tiers des personnes ne détiennent aucun diplôme d'études, soit manœuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac (CNP 9617, 47,1 %), débardeurs (CNP 7451, 47 %), manutentionnaires (CNP 7452, 42,3 %) et expéditeurs et réceptionnaires (CNP 1471, 34,7 %).

Tableau 4 – Principales professions de la filière de la logistique et de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, selon le plus niveau de scolarité atteint, RMR de Montréal, 2001

CNP	Profession	Aucun diplôme d'études	Diplôme d'études secondaires	Diplôme d'études collégiales ou de métiers	Diplômes d'études universitaires
		%			
0611	Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	6,3	21,6	23,6	48,5
7452	Manutentionnaires	42,3	36,5	17,7	3,5
1471	Expéditeurs et réceptionnaires	34,7	39,3	19,7	6,2
2171	Analystes et consultants en informatique	1,4	9,5	35,3	53,9
0016	Cadres supérieurs production de biens, services d'utilité publique, transport et construction	13,9	22,3	22,8	41,0
0213	Gestionnaires de systèmes informatiques	1,9	10,8	29,5	57,8
1474	Commis aux achats et à l'inventaire	21,0	34,6	31,4	13,1
1122	Professionnels des services aux entreprises de gestion	2,4	10,8	18,0	68,8
1472	Magasiniers et commis aux pièces	26,2	43,7	25,4	4,8
9617	Manœuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	47,1	34,2	15,2	3,5
1225	Agents aux achats	7,2	31,5	30,8	30,4
1215	Superviseurs de commis à la transcription à la distribution et aux horaires	18,1	38,6	26,2	17,0
6233	Acheteurs des commerces de gros et de détail	13,9	25,5	34,5	26,1
0721	Directeurs de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles	17,2	31,3	23,7	27,8
0114	Directeurs d'autres services administratifs	6,1	17,8	24,4	51,7
0713	Directeurs des transports	10,8	30,3	28,0	30,9
1475	Répartiteurs et opérateurs radio	21,0	38,8	27,4	12,8
2175	Concepteurs et développeurs Web	1,8	8,5	39,5	50,3
2172	Analystes de bases de données et administrateurs de données	2,5	7,9	31,1	58,4
0113	Directeurs des achats	4,2	27,9	26,6	41,2
2233	Technologues et techniciens en génie industriel et en génie de fabrication	6,6	13,7	57,2	22,5
1236	Courtiers en douanes, courtiers maritimes et autres courtiers	11,2	31,6	37,2	19,9
7451	Débardeurs	47,0	31,1	21,9	0,0
1214	Surveillants de services postaux et de messageries	7,6	48,6	21,5	22,2
1476	Horairistes de trajets et préposés à l'affectation des équipages	11,0	35,4	29,9	23,6
0132	Directeurs des services postaux et de messageries	9,6	38,3	19,1	33,0
Total des emplois associés à la filière de la logistique		17,7	26,8	25,3	30,2
TOTAL - Ensemble des professions		17,4	25,2	30,0	27,3

Source : STATISTIQUE CANADA, *Recensement de 2001*, compilations spéciales pour Emploi-Québec.

- Le travail autonome regroupe 9,7 % des personnes qui sont actives (en emploi et en chômage) au sein de la filière de la logistique (14 715 sur 152 190), une proportion légèrement inférieure à celle de l'ensemble des industries de la RMR, qui est estimée en 2001 à 10,1 %. Quelques professions comptent plus de 20 % de travailleurs autonomes : professionnels des services aux entreprises de gestion (CNP 1122, 27,9 %), directeurs de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles (CNP 0721, 22,8 %) et concepteurs et développeurs Web (CNP 2175, 20,9 %).
- Tous ces emplois sont répartis essentiellement dans une dizaine de secteurs d'activité, dont les principaux, en nombre absolu, sont le secteur manufacturier (37 205 emplois), le commerce de gros (27 855 emplois), les services professionnels, scientifiques et techniques (20 925 emplois) et le transport et entreposage (15 045 emplois). En pourcentage, c'est plus d'une personne sur quatre travaillant au sein du secteur du commerce de gros qui est affectée à la filière de la logistique (28,4 %). Du côté des secteurs du transport et de l'entreposage

(17,2 %) et des services professionnels, scientifiques et techniques (15,6 %), on parle environ d'une personne sur six occupant un emploi lié à la filière de la logistique.

- En ce qui concerne plus spécifiquement le secteur manufacturier, on peut noter que les principaux sous-secteurs en nombre absolu sont entre autres la fabrication d'aliments (6 975 emplois), la fabrication de matériel de transport (4 030 emplois) et la fabrication de produits chimiques (3 190 emplois). En pourcentage, c'est près de trois personnes sur dix travaillant au sein de la fabrication d'aliments (29,3 %) et une personne sur quatre de la fabrication de boissons et de produits du tabac (24,2 %) qui occupent un emploi appartenant à la filière de la logistique. Suivent les sous-secteurs de la fabrication de produits chimiques (16,5 %) et de la fabrication de papier (15 %) avec environ une personne sur six dans la même situation.
- Soulignons que les 101 030 emplois de la filière logistique inclus dans le regroupement des secteurs SCIAN 31-33, 41, 48-49 et 54 représentent 70 % de l'ensemble des emplois métropolitains liés à la filière, alors que ces secteurs regroupent près de 36 % de l'ensemble des emplois de l'économie métropolitaine. Cette comparaison montre bien l'effet de concentration. De plus, dans les secteurs où la filière a une part relative plus élevée des emplois, elle représente en moyenne 17 % des emplois.

Tableau 5 – Répartition des emplois de la filière de la logistique et de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, selon les secteurs d'activité, RMR de Montréal, 2001

SCIAN	Secteurs d'activité	Emplois liés à la filière de la logistique	Ensemble des emplois du secteur d'activité	% des emplois liés à la logistique / ensemble des emplois du secteur
		Nombre		%
23	Construction	3 080	65 745	4,7
31-33	Fabrication	37 205	282 175	13,2
311	<i>Fabrication d'aliments</i>	6 795	23 210	29,3
312	<i>Fabrication de boissons et de produits du tabac</i>	1 305	5 390	24,2
313	<i>Usines de textiles</i>	660	6 510	10,1
314	<i>Usines de produits textiles</i>	440	4 010	11,0
315	<i>Fabrication de vêtements</i>	2 935	37 340	7,9
316	<i>Fabrication de produits en cuir</i>	155	2 280	6,8
321	<i>Fabrication de produits en bois</i>	620	5 340	11,6
322	<i>Fabrication du papier</i>	1 385	9 255	15,0
323	<i>Impression et activités connexes de soutien</i>	1 660	16 895	9,8
324	<i>Fabrication de produits du pétrole et du charbon</i>	215	1 750	12,3
325	<i>Fabrication de produits chimiques</i>	3 190	19 280	16,5
326	<i>Fabrication de produits en caoutchouc et en plastique</i>	1 455	12 090	12,0
327	<i>Fabrication de produits minéraux non métalliques</i>	755	5 905	12,8
331	<i>Première transformation de métaux</i>	785	7 335	10,7
332	<i>Fabrication de produits métalliques</i>	2 230	20 195	11,0
333	<i>Fabrication de machines</i>	1 605	14 430	11,1
334	<i>Fabrication de produits informatiques et électroniques</i>	2 950	21 395	13,8
335	<i>Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques</i>	1 145	8 195	14,0
336	<i>Fabrication de matériel de transport</i>	4 030	35 300	11,4
337	<i>Fabrication de meubles et de produits connexes</i>	1 250	13 145	9,5
339	<i>Activités diverses de fabrication</i>	1 610	12 900	12,5
41	<i>Commerce de gros</i>	27 855	98 125	28,4
44-45	Commerce de détail	13 435	189 530	7,1
48-49	Transport et entreposage	15 045	87 660	17,2
51	Information et culture	7 050	65 340	10,8
54	Services professionnels, scientifiques et techniques	20 925	134 515	15,6
56	Services administratifs	3 840	65 505	5,9
91	Administrations publiques	3 330	78 290	4,3
Autres secteurs		12 685	611 835	2,1
Total – Ensemble des industries		144 450	1 678 720	8,6

Source : STATISTIQUE CANADA, *Recensement de 2001*, compilations spéciales pour Emploi-Québec.

- En juin 2006, dans la RMR de Montréal, on dénombrait un total de 35 347 établissements dans les quatre principaux secteurs comptant les plus hauts pourcentages de personnes affectées à la filière de la logistique (soit le secteur manufacturier, le commerce de gros, le transport et l'entreposage et les services professionnels, scientifiques et techniques). Sur les 66 544 établissements appartenant à un de ces quatre secteurs au Québec, 53,1 % sont donc situés dans la RMR de Montréal.

- La grande majorité des entreprises (92,7 %) des cinq régions de la RMR dans ces quatre secteurs d'activité n'exploitent qu'un seul établissement².
- 93,4 % des établissements appartenant à l'un des quatre secteurs ciblés ont généralement moins de 50 employés.

Tableau 6 – Répartition des établissements des principaux secteurs d'activité (SCIAN 31-33, 41, 48-49 et 54) comptant les plus hauts pourcentages de travailleurs appartenant à la filière de la logistique, selon la taille et la région administrative de la RMR de Montréal, juin 2006

Secteurs d'activité	Région	Établissements selon la taille								
		1 à 4 employés	5 à 9 employés	10 à 19 employés	20 à 49 employés	50 à 99 employés	100 à 199 employés	200 à 499 employés	500 employés et plus	Total
SCIAN 31-33 – Fabrication	RMR	3 832	1 137	1 058	1 064	544	344	163	49	8 191
	Montréal	2 179	676	629	639	330	224	102	34	4 813
	Laval	367	109	85	95	53	27	16	2	754
	Lanaudière portion RMR	259	66	57	55	22	8	1	2	470
	Laurentides portion RMR	348	88	96	78	41	27	16	3	697
	Montréal portion RMR	679	198	191	197	98	58	28	8	1 457
SCIAN 41 – Commerce de gros	RMR	4 952	1 491	1 171	902	357	152	70	13	9 108
	Montréal	2 876	942	779	657	268	110	54	10	5 696
	Laval	480	140	123	81	28	17	5	0	874
	Lanaudière portion RMR	241	46	36	16	3	0	0	0	342
	Laurentides portion RMR	427	106	72	37	16	4	3	2	667
	Montréal portion RMR	928	257	161	111	42	21	8	1	1 529
SCIAN 48-49 – Transport et entreposage	RMR	3 364	487	317	305	94	55	27	19	4 668
	Montréal	1 424	246	188	174	58	39	19	16	2 164
	Laval	369	44	26	22	5	2	2	1	471
	Lanaudière portion RMR	314	40	17	10	3	1	-	-	385
	Laurentides portion RMR	393	50	28	34	15	4	3	-	527
	Montréal portion RMR	864	107	58	65	13	9	3	2	1 121
SCIAN 54 – Services professionnels, scientifiques et techniques	RMR	9 931	1 443	897	667	236	118	64	24	13 380
	Montréal	5 539	904	620	503	193	91	58	23	7 931
	Laval	926	134	72	59	14	13	2	1	1 221
	Lanaudière portion RMR	462	43	29	5	0	0	0	0	539
	Laurentides portion RMR	864	99	45	20	3	1	0	0	1 032
	Montréal portion RMR	2 140	263	131	80	26	13	4	0	2 657
Total – Ensemble des 4 secteurs d'activité	RMR	(n) 22 079	4 558	3 443	2 938	1 231	669	324	105	35 347
		(%) 62,5	12,9	9,7	8,3	3,5	1,9	0,9	0,3	100,0
	Montréal	12 018	2 768	2 216	1 973	849	464	233	83	20 604
	Laval	2 142	427	306	257	100	59	25	4	3 320
	Lanaudière portion RMR	1 276	195	139	86	28	9	1	2	1 736
	Laurentides portion RMR	2 032	343	241	169	75	36	22	5	2 923
	Montréal portion RMR	4 611	825	541	453	179	101	43	11	6 764

Source : STATISTIQUE CANADA, *Structure des entreprises canadiennes* et INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *Registre des entreprises*, juin 2006.

- Des 609 000 résidants qui occupent un emploi dans un des quatre sous-secteurs ciblés dans la Zone métropolitaine de l'emploi (ZME) de Montréal en 2001, 310 085, soit 51 % sont localisés sur l'île de Montréal, 140 030 ou 23 % dans la ZME de la Montérégie, 62 265 (10 %) à Laval, 60 565 (10 %) dans la portion ZME des Laurentides et 36 055 (6 %) dans la portion ZME de Lanaudière (tableau 7). Près du tiers (32 %) des travailleurs de ces quatre

2. STATISTIQUE CANADA, *Structure des entreprises canadiennes* et INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *Registre des entreprises*, juin 2006.

sous-secteurs qui résident et travaillent dans la ZME de Montréal ont à se déplacer vers une autre région administrative pour aller travailler (179 865 sur 560 685). Par ailleurs, notons que près de 73 % des emplois sont concentrés sur le territoire de l'île de Montréal (406 855 sur 560 685) et que 13 % sont localisés en Montérégie (4 215 sur 560 685).

Tableau 7 – Répartition de la population active occupée selon le lieu de travail et le lieu de résidence, principaux sous-secteurs d'activité (SCIAN 31-33, 41, 48-49 et 54) de la filière de la logistique, zone métropolitaine de l'emploi de Montréal, 2001

Lieu de résidence	Lieu de travail							
	Montréal	Laval	Lanaudière (Portion ZME)	Laurentides (Portion ZME)	Montérégie (Portion ZME)	Total ZME	Hors ZME	Ensemble du Québec
Montréal	268 995	7 675	830	2 710	9 530	289 740	20 345	310 085
Laval	35 775	17 665	590	2 795	1 260	58 085	4 180	62 265
Lanaudière (portion ZME)	18 415	2 820	8 445	1 535	1 455	32 670	3 385	36 055
Laurentides (portion ZME)	21 275	6 805	1 100	25 460	720	55 360	5 205	60 565
Montérégie (portion ZME)	62 395	1 270	205	705	60 255	124 830	15 200	140 030
Total ZME	406 855	36 235	11 170	33 205	73 220	560 685	48 315	609 000
Hors ZME	16 830	1 555	1 685	2 420	9 980	32 470	483 545	516 015
Total - Population active occupée	423 685	37 790	12 855	35 625	83 200	593 155	531 860	1 125 015

Source : STATISTIQUE CANADA, Recensement de 2001, compilations spéciales pour Emploi-Québec.

- L'activité économique des quatre sous-secteurs réunis (SCIAN 31-33, 41, 48-49 et 54) a représenté, en 2006, plus du tiers (34,6 %) du produit intérieur brut (PIB) de l'ensemble des industries (78,2 milliards \$ sur 225,7 milliards \$ en dollars constants de 1997)³. Bon an mal an, la part des quatre sous-secteurs se maintient autour de ce pourcentage. Des quatre sous-secteurs, notons toutefois que celui de la fabrication est en légère baisse depuis 2003.
- Au Québec, en 2007, on prévoyait effectuer pour environ 7,6 milliards \$ d'investissements, se répartissant ainsi selon les quatre sous-secteurs : 4,2 milliards \$ pour le secteur de la fabrication, 2,1 milliards \$ pour le transport et l'entreposage, 1,2 milliard \$ pour le commerce de gros et 843 millions \$ pour les services professionnels, scientifiques et techniques⁴.
- Selon l'Enquête sur la population active de Statistique Canada, l'emploi dans les quatre sous-secteurs ciblés a augmenté au cours des dix-neuf dernières années dans la RMR de Montréal à un rythme annuel de 0,7 %, soit un rythme inférieur à celui de l'ensemble de l'économie (1,1 %). Par rapport à l'ensemble au Québec pour les quatre mêmes sous-secteurs, la performance du côté de la RMR de Montréal a été légèrement inférieure au cours de la période 1987-2006.
- Contrairement au déclin enregistré par le secteur manufacturier entre 2002 et 2006, dont l'emploi a chuté à un rythme annuel de -3,8 % dans la RMR de Montréal, les trois autres sous-secteurs affichent des taux positifs. Le sous-secteur du commerce de gros (4,9 %) et celui des services professionnels, scientifiques et techniques (3,8 %) ont eu les taux de croissance les plus élevés.
- Par ailleurs, un peu plus de la moitié des emplois des quatre sous-secteurs se retrouvent dans la RMR de Montréal en 2006. Notons que la part des emplois de la RMR de Montréal pour ces secteurs au Québec a toutefois diminué quelque peu au cours des deux dernières décennies, affichant une diminution de 3,3 points de pourcentage par rapport à ce qu'elle était en 1987, étant passée de 56,6 % à 53,3 %.

3. INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *Produit intérieur brut par industrie au Québec*, Collection L'économie, 2002-2003-2004-2005 et 2006.

4. INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC, *Dépenses en immobilisation et en réparation de l'industrie secondaire, par secteur du SCIAN, Québec, 1998 à 2007* [en ligne] [consulté en octobre 2007] www.stat.gouv.qc.ca.

Tableau 8 – Évolution de l’emploi dans les principaux sous-secteurs d’activité (SCIAN 31-33, 41, 48-49 et 54) de la filière de la logistique, RMR de Montréal et ensemble du Québec, 1987, 1992, 1997, 2002 et 2006 (en milliers)

Sous-secteur	Indicateurs	1987	1992	1997	2002	2006	Taux annuel de croissance moyen (%)				
							1987-1992	1992-1997	1997-2002	2002-2006	1987-2006
SCIAN 31-33 – Fabrication	Nombre d’emplois dans la RMR de Montréal	299,9	278,4	285,4	313,5	268,4	-1,5	0,5	1,9	-3,8	-0,6
	Nombre d’emplois au Québec	571,7	530	577,2	649,1	581,3	-1,5	1,7	2,4	-2,7	0,1
SCIAN 41 – Commerce de gros	Nombre d’emplois dans la RMR de Montréal	65,7	62,9	63,8	71,9	86,9	-0,9	0,3	2,4	4,9	1,5
	Nombre d’emplois au Québec	103	102,9	101,9	123,1	142,6	0,0	-0,2	3,9	3,7	1,7
SCIAN 48-49 – Transport et entreposage	Nombre d’emplois dans la RMR de Montréal	101,4	81,4	84,7	82,6	88,9	-4,3	0,8	-0,5	1,9	-0,7
	Nombre d’emplois au Québec	162,1	141,9	152,8	157,2	167,2	-2,6	1,5	0,6	1,6	0,2
SCIAN 54 – Services professionnels, scientifiques et techniques	Nombre d’emplois dans la RMR de Montréal	67,1	80,6	108,2	137,6	159,9	3,7	6,1	4,9	3,8	4,7
	Nombre d’emplois au Québec	107,6	121,5	162,9	208,2	241,7	2,5	6,0	5,0	3,8	4,4
Total – Ensemble des 4 secteurs d'activité	Nombre d’emplois dans la RMR de Montréal	534,1	503,3	542,1	605,6	604,1	-1,2	1,5	2,2	-0,1	0,7
	Nombre d’emplois au Québec	944,4	896,3	994,8	1137,6	1132,8	-1,0	2,1	2,7	-0,1	1,0
Part de la RMR de Montréal dans l’ensemble du Québec	(%)	56,6	56,2	54,5	53,2	53,3	-0,4	-1,7	-1,3	0,1	-3,3

Source : STATISTIQUE CANADA, *Enquête sur la population active*.

2. Principaux éléments de problématique

● GESTION

- La gestion des flux, tant en amont qu’en aval, permet entre autres la mise en place de stratégies axées sur la réduction des temps de cycle, l’élimination du gaspillage et la diminution des pénuries⁵ (...) ce qui requièrent une adaptation des processus administratifs et souvent, une réorganisation de la production, des approvisionnements et de la distribution⁶.
- De nombreuses entreprises n’ont pas encore intégré explicitement la fonction logistique dans leur organigramme.
- Le propre de la logistique est de reposer sur un ensemble dont tous les éléments sont reliés les uns aux autres, au point où la défaillance de l’un se répercute sur les autres.
- Les PME ont tout intérêt à développer l’expertise nécessaire afin de fournir une prestation compétitive, flexible, synchronisée et à moindre coût⁷.
- La sous-traitance complexifie le travail des gestionnaires du fait entre autres de l’augmentation du nombre d’acteurs sur l’échiquier des opérations : on parle d’une multiplication des points de production et de stockage, d’un accroissement des distances à parcourir, d’un allongement potentiel des délais, d’un accroissement des problèmes de coordination⁸.
- En 2002, au Québec, les activités les plus souvent imparties (totalement ou en partie) étaient le transport entrant (75 %), les formalités douanières (71 %) et le transport sortant (69 %), alors que les activités liées à la gestion des approvisionnements (13 %), la gestion des stocks (15 %), l’emballage et la préparation de commandes (15 %), le contrôle de la qualité (17 %), la planification logistique (17 %) et l’entreposage (26 %) étaient plus souvent maintenues à l’intérieur des entreprises⁹.
- L’utilisation des fournisseurs 3PL (Third Party Logistics, c’est-à-dire l’intermédiaire entre le fabricant et le client qui fournit des services et des tâches variés) s’est accrue et ce, pour des

5. ROY, Jacques, Yvon BIGRAS, Pierre FILIATRAULT, Alain MARTEL. *Analyse des besoins de formation en logistique au Québec*, Centre de recherche en gestion, Université du Québec à Montréal, Avril 2002, p. 7.

6. BIGRAS, Yvon et René GÉLINAS, « La logistique en PME », dans Institut de recherche sur les PME, *Les PME – Bilan et perspectives*, Québec, 2005, p. 358.

7. *Ibid.*, p. 360.

8. HALLEY, Alain. « Sous-traitance et chaîne logistique ou la nécessaire intégration de deux stratégies », dans *Revue internationale de gestion*, volume 29, numéro 2, été 2004, p. 53.

9. ROY, Jacques, Yvon BIGRAS, Pierre FILIATRAULT, Alain MARTEL. *op.cit.*, p.55.

raisons de réduction des coûts, de flexibilité, d'efficacité opérationnelle et d'amélioration du service à la clientèle. Notons que le marché des 3PL uniquement aux États-Unis est passé de 10 milliards de dollars américains en 1990 à 65 milliards de dollars en 2000 et on avance l'hypothèse d'un taux de croissance annuel de 20 % jusqu'en 2010¹⁰.

- **MAIN-D'ŒUVRE**

- La main-d'œuvre de la filière de la logistique est composée de travailleurs hautement qualifiés et d'ouvriers occupant des postes d'exécution, en passant par des postes de techniciens.
- Une des tendances lourdes observées se manifeste par le phénomène suivant : les emplois spécialisés dans un seul domaine de la logistique sont en baisse, au profit de ce qu'on appelle les spécialistes de la logistique¹¹.
- Selon une étude menée pour le compte d'Industrie Canada, les entreprises, peu importe leur taille, ont des difficultés à combler les postes liés à la chaîne d'approvisionnement tels que les gestionnaires de logistique, les gestionnaires en approvisionnement, les planificateurs de production et les gestionnaires du service à la clientèle¹². La même étude révèle que les entreprises ont également des difficultés à recruter du personnel général pour l'entreposage (manutentionnaires).
- Parmi les difficultés liées au recrutement de main-d'œuvre, la plus commune était celle de trouver des employés qui possèdent les compétences requises. D'autres problèmes peuvent s'ajouter à ces difficultés, tels la concurrence en matière de ressources, le manque de connaissance de la chaîne d'approvisionnement et l'insuffisance d'intérêt¹³.
- Les salaires offerts ne sont pas concurrentiels si on les compare à ceux d'autres professions émergentes ou en gestion (par exemple, en gestion comptable, en technologies de l'information, etc.), ce qui peut expliquer en partie les difficultés de recrutement rencontrées par l'industrie¹⁴.
- La mondialisation entraîne la nécessité de composer avec différentes cultures, des formalités douanières et des cadres réglementaires spécifiques. Au Québec, s'ajoute la nécessité de communiquer en anglais avec des clients situés un peu partout sur le globe.
- Selon une étude de la firme Deloitte¹⁵, la main-d'œuvre vieillissante combinée à un bassin de jeune main-d'œuvre qui se rétrécit s'avère problématique. Quatre industries en particulier peuvent s'attendre à voir un départ massif de leurs ressources humaines au cours des deux prochaines décennies : la fabrication, les soins de santé, l'énergie et le secteur public.

- **FORMATION**

- Les gestionnaires en logistique ont le plus souvent appris sur le tas. À cet effet, soulignons qu'il y a peu ou pas d'exigences formelles en matière de diplômes d'études pour exercer les dites fonctions.
- Les personnes interrogées dans le cadre de l'étude portant sur les besoins de formation en logistique au Québec (2002) se déclaraient plutôt insatisfaites de la formation reçue dans ce domaine, celle-ci n'étant pas assez spécialisée en gestion de projet, approvisionnement et ingénierie de production; les carences en gestion d'équipe, coaching et communication sont aussi soulignées¹⁶.
- En 2002, l'offre de formation en logistique était plutôt abondante au Québec, sauf que les programmes de formation étaient très peu connus dans l'industrie¹⁷. On pourrait dire également qu'ils sont peu prisés par les jeunes, dans la mesure où le nombre d'inscriptions dans le programme d'études collégiales Techniques de la logistique du transport est peu élevé. Selon le modèle d'adéquation emploi-formation, le nombre d'inscriptions pour répondre aux seuls besoins de la RMR devrait être de 277, alors qu'on a enregistré seulement

10. ROY, Jacques, « L'impartition de services logistiques : une pratique de plus en plus répandue à travers le monde », *REVUE GESTION*, volume 29, numéro 2, été 2004, p. 66. EYE FOR TRANSPORT INDUSTRY REPORTS, *The North American 3PL Report*, Mars 2004.

11. COMITÉ CANADIEN DES COMPÉTENCES EN LOGISTIQUE, *Étude stratégique des ressources humaines portant sur le secteur de la chaîne d'approvisionnement*, Rapport final, Ottawa, 2005, p. 139.

12. *Ibid.*, p. 91.

13. *Ibid.*, p. 123.

14. *Ibid.*, p. 132.

15. DELOITTE, *It's 2008, Do You Know Where Your talent Is?*, A Deloitte Research Study, 2004, p. 3.

16. ROY, Jacques, Yvon BIGRAS, Pierre FILIATRAULT, Alain MARTEL. *op.cit.*, p. 47.

17. *Ibid.*, p. 55.

Cinquante et une inscriptions en 2005-2006¹⁸. Et annuellement, cela se traduit entre 15 et 30 personnes¹⁹. En contrepartie, il faut souligner que le Cégep André-Laurendeau accueille son lot de personnes poursuivant des attestations d'études collégiales dans son programme de logistique, soit 137 en 2006-2007 et 158 en 2007-2008²⁰. Au total, cet établissement a vu 54 personnes obtenir leur diplôme dans une des AEC en logistique entre le 1er juin 2006 et le 31 mai 2007. Du côté du Collège Lionel-Groulx, on parle annuellement d'une quarantaine de personnes diplômées du programme d'AEC en logistique de transport et de distribution internationales, tandis que le Collège LaSalle, volet anglophone, en a diplômé entre 50 et 75 par année entre 2003 et 2006²¹. À cela, il faut aussi ajouter les personnes qui ont suivi un cours de formation sur mesure dispensé à l'Institut international de logistique de Montréal, soit 25 en 2006-2007 et 91 en 2007-2008.

- Comme la technologie devient une composante intégrale des opérations logistiques, les employés, à tous les niveaux, doivent avoir une compréhension minimale des applications et des procédés technologiques. À titre d'exemple, on cite le cas du personnel des ventes dont les tâches ne consistent pas seulement à prendre les commandes des clients, mais également à gérer les stocks, ce qui implique la nécessité d'avoir des connaissances en matière de gestion des stocks et en technologies de l'information.
- L'importance grandissante des applications TIC ne se limite pas aux individus « col blanc », mais elle touche aussi les personnes occupant un emploi dans les entrepôts; les besoins de formation de ces derniers sont tout aussi élevés.
- Règle générale, on observe des difficultés pour rejoindre les plus petites entreprises et certains groupes de travailleurs (les moins qualifiés). Dans ce contexte, il est donc difficile d'offrir une formation et d'implanter une politique structurée de gestion des ressources humaines. Rappelons qu'en 2002, plus de 50 % des PME déclaraient n'avoir aucune organisation logistique formalisée, contre 15 % pour les plus grandes²².

3. Changements techniques ou organisationnels en cours

- Dans un contexte de mondialisation, on assiste de plus en plus à des fusions et des acquisitions entre les fournisseurs de services logistiques et les grandes entreprises de messagerie²³.
- Les entreprises se doivent d'adopter de plus en plus des stratégies en matière de développement durable et accorder une plus grande place à tout ce qui concerne les enjeux environnementaux. Cela dans le but de soigner leur image et maintenir leur rentabilité advenant la mise en place de norme plus sévère ou une plus grande taxation liée à l'environnement (par exemple, la taxe du carbone?).
- Depuis les attaques du 11 septembre 2001 contre les États-Unis, la façon de faire du commerce a été modifiée. Les contrôles de sécurité accrus exigent une adaptation de la part des entreprises : accréditation C-TPAT pour les entreprises qui expédient aux États-Unis, accréditation C-TPAT pour l'entreprise de camionnage et la carte FAST (Free and Secure Trade) pour le camionneur. Les transporteurs chercheront de plus en plus des expéditeurs possédant l'accréditation C-TPAT. Les scellés de sécurité approuvés ISO/PAQS17712 sont la norme obligatoire pour le passage aux douanes américaines.
- En matière d'organisation du travail, la fonction logistique a évolué. Elle est passée d'un modèle de fragmentation fortement inspiré du taylorisme (1960) – division et spécialisation des tâches par métiers – à une intégration qualifiée de post-taylorienne (1980) – par le biais

18. MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT, *Modèle d'adéquation formation-emploi 2006*, Direction générale des programmes et du développement, 2007.

19. MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT, *Diplômes décernés au collégial, selon l'organisme (entité juridique) et l'année civile*, Direction des systèmes et du contrôle en collaboration avec le Secteur de l'information et des communications, Direction de la recherche, des statistiques et des indicateurs, avril 2007.

20. Cégep André-Laurendeau, *Étudiants inscrits aux différents programmes de logistique au Cégep André-Laurendeau et en formation sur mesure à l'Institut international de logistique de Montréal au 30 novembre 2007*, décembre 2007.

21. MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT, *Effectif selon la session d'étude et l'organisme pour des programmes de logistique du transport, 2002 à 2006*, Secteur de l'enseignement supérieur, Direction des systèmes et du contrôle en collaboration avec le Secteur de l'information et des communications, Direction de la recherche, des statistiques et des indicateurs, avril 2007.

22. ROY, Jacques, Yvon BIGRAS, Pierre FILIATRAULT, Alain MARTEL. *op.cit.*, p. 57. Cette information est encore véhiculée dans la présentation Power Point utilisée par le professeur Roy dans le cadre de son enseignement.

23. INDUSTRIE CANADA. *Logistique et gestion de la chaîne d'approvisionnement – Aperçu de l'industrie et profil statistique*, Ottawa, Novembre 2005, p. 8.

de certains regroupements en amont (réception et stockage des matières, préparation et fabrication de lots) et en aval par l'entreposage des produits fabriqués, la préparation des commandes et l'expédition – pour enfin se positionner en chaîne logistique globale (2000) – en l'occurrence par l'intégration des diverses composantes de manière transversale.

- Les affaires électroniques qui sont en croissance n'impliquent pas seulement de travailler dans un nouvel environnement, elles exigent aussi une adaptation des processus d'affaires.
- Sur le plan technologique, depuis une quinzaine d'années, ont proliféré les progiciels spécialisés en matière de suites logistiques intégrées. Ce sont maintenant des outils informatiques permettant aux entreprises de suivre l'ensemble des opérations, allant de l'approvisionnement à l'expédition au client. Parmi ces applications, on pense entre autres aux Warehouse Management System (WMS), Transportation Planning System (TPS), Manufacturing Resource Planning (MRPII), Customer Response System (CRM) ou Enterprise Resource Planning (ERP). Plus qu'un simple logiciel, un ERP demande une intégration totale de cet outil au sein de l'organisation et une structure spécifique, ce qui entraîne des coûts importants d'implantation. D'autre part, sa mise en place dans l'entreprise a pour effet d'induire des modifications importantes des habitudes de travail pour plusieurs employés. Ainsi, le coût du logiciel représente moins de 20 % du coût total de la mise en place d'un tel système²⁴.
- D'autres solutions logistiques sont également en émergence, comme par exemple la RFID (technologie d'identification des produits par radio-fréquence). Elle exige la pose d'une micro-pastille sur des marchandises à haut volume ce qui permet de lire des informations à distance (donc sans manipulation des objets ce qui peut diminuer le nombre de manutentionnaires).

4. Perspectives sectorielles 2007-2011

Selon le modèle de prévisions sectorielles, élaboré par la Direction générale adjointe de la planification, de la performance et de l'information sur le marché du travail d'Emploi-Québec, les quatre sous-secteurs ciblés devraient enregistrer à l'échelle de la RMR de Montréal, entre 2007 et 2011, les taux de croissance annuels moyens qui suivent : fabrication (SCIAN 31-33, 0,2 %), commerce de gros (SCIAN 41, 1,9 %), transport et entreposage (SCIAN 48-49, 1,5 %) et services professionnels, scientifiques et techniques (SCIAN 54, 2,6 %). À titre de comparaison, le taux de croissance annuel moyen de l'emploi prévu pour l'ensemble des secteurs de la RMR de Montréal devrait se situer aux environs de 1,5 %²⁵.

5.1 Perspectives professionnelles de la période 2003-2007 à la période 2007-2011

Le tableau 9 indique les différents diagnostics de perspectives professionnelles établis pour les 26 métiers associés à la filière de la logistique au cours des périodes allant de 2003-2007 à la période 2007-2011.

- Dans le diagnostic 2003-2007, on a identifié des perspectives favorables pour 10 professions, acceptables pour 10 autres professions et enfin, restreintes pour 6. Dans le dernier diagnostic, on a un peu plus de professions dont les perspectives professionnelles sont considérées acceptables ou favorables, soit chacune 12, pour seulement une profession dont le diagnostic est qualifié de restreint.
- Notons que tous les emplois liés à l'entreposage ou à la distribution (soit les CNP 1471, 1472, 1474 et 7452, à l'exception du code 7451) obtiennent pour la période 2007-2011 un diagnostic se situant au niveau d'acceptables, alors qu'au cours des périodes précédentes les diagnostics s'alignaient davantage sur des perspectives restreintes.
- Il n'y a que la profession de courtiers et de courtières en douane (CNP 1236) qui a vu son diagnostic être le même tout au long de la période d'observation, c'est-à-dire favorable.
- Les professions d'agents et agentes aux achats (CNP 1225) et d'acheteurs et acheteuses des commerces de gros et de détail (CNP 6233) ont obtenu surtout des diagnostics favorables au cours de cette période.

24. Selon une information tirée du site Internet www.commentcamarche.net/entreprise/erp.php3 portant sur la mise en place d'un ERP.

25. EMPLOI-QUÉBEC, *Le marché du travail et l'emploi sectoriel au Québec 2007-2011*, Direction générale adjointe de la planification et de l'information sur le marché du travail, 2007.

Tableau 9 – Regard sur les diagnostics de perspectives professionnelles 2003-2007 à 2007-2011 des professions reliées à la filière de la logistique, RMR de Montréal

CNP	Titre de la profession	Perspectives 2003-2007	Perspectives 2004-2008	Perspectives 2005-2009	Perspectives 2006-2010	Perspectives 2007-2011
0016	Cadres supérieurs production de biens, services d'utilité publique, transport et construction	Restreintes	Non publié	Favorables	Non publié	Non publié
0113	Directeurs/ directrices des achats	Acceptables	Favorables	Restreintes	Favorables	Favorables
0114	Directeurs/ directrices d'autres services administratifs	Favorables	Favorables	Restreintes	Acceptables	Acceptables
0132	Directeurs/ directrices des services postaux et de messageries	Restreintes	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables
0213	Gestionnaires de systèmes informatiques	Favorables	Favorables	Acceptables	Favorables	Favorables
0611	Directeurs/ directrices des ventes, du marketing et de la publicité	Restreintes	Favorables	Acceptables	Acceptables	Favorables
0713	Directeurs/ directrices des transports	Favorables	Favorables	Acceptables	Acceptables	Acceptables
0721	Directeurs/ directrices de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles	Acceptables	Favorables	Très restreintes	Restreintes	Acceptables
1122	Professionnels/ professionnelles des services aux entreprises de gestion	Acceptables	Favorables	Acceptables	Favorables	Favorables
1214	Surveillants/ surveillantes de services postaux et de messageries	Favorables	Acceptables	Favorables	Acceptables	Acceptables
1215	Superviseurs/ superviseuses de commis à la transcription à la distribution et aux horaires	Favorables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables
1225	Agents/ agentes aux achats	Favorables	Favorables	Acceptables	Favorables	Favorables
1236	Courtiers / courtières en douanes, courtiers/ courtières maritimes et autres courtiers/ courtières	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables
1471	Expéditeurs/ expéditrices et réceptionnaires	Acceptables	Acceptables	Très restreintes	Acceptables	Acceptables
1472	Magasiniers/ magasiniers et commis aux pièces	Acceptables	Acceptables	Restreintes	Acceptables	Acceptables
1474	Commis aux achats et à l'inventaire	Acceptables	Acceptables	Restreintes	Acceptables	Acceptables
1475	Répartiteurs/ répartitrices et opérateurs/ opératrices radio	Favorables	Acceptables	Favorables	Favorables	Favorables
1476	Horairistes de trajets et préposés/ préposées à l'affectation des équipages	Acceptables	Favorables	Acceptables	Favorables	Favorables
2171	Analystes et consultants/ consultant en informatique	Acceptables	Favorables	Acceptables	Favorables	Favorables
2172	Analystes de bases de données et administrateurs de données	Favorables	Favorables	Acceptables	Favorables	Favorables
2175	Concepteurs/ conceptrices et développeurs/ développeuses Web	Restreintes	Acceptables	Restreintes	Acceptables	Acceptables
2233	Technologues et techniciens/ techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication	Favorables	Favorables	Acceptables	Favorables	Favorables
6233	Acheteurs/ acheteuses des commerces de gros et de détail	Acceptables	Très favorables	Très favorables	Favorables	Favorables
7451	Débardeurs/ débardeuses	Acceptables	Restreintes	Favorables	Restreintes	Restreintes
7452	Manutentionnaires	Restreintes	Restreintes	Acceptables	Acceptables	Acceptables
9617	Manœuvres dans la transformation des aliments des boissons et du tabac	Restreintes	Restreintes	Acceptables	Acceptables	Acceptables

Source EMPLOI-QUÉBEC, *Le marché du travail dans la région métropolitaine de recensement de Montréal (et autres régions du Québec) : Perspectives professionnelles 2003-2007 à 2007-2011*

5.2 Perspectives professionnelles 2007-2011

Tableau 10 – Perspectives professionnelles 2007-2011 des professions reliées à la filière de la logistique, RMR de Montréal, régions administratives²⁶ et ensemble du Québec

CNP	Titre de la profession	RMR de Montréal					Perspectives 2007-2011 par région administrative					Perspectives 2007-2011 Québec
		Emploi estimé 2006 ⁽¹⁾	Demande de main-d'œuvre 2007-2011	Taux de chômage en 2006	% de personnes de plus de 45 ans	Perspectives 2007-2011	Montréal	Laval	Laurentides	Lanaudière	Montérégie	
0016	Cadres supérieurs production de biens, services d'utilité publique, transport et construction	11 000	Non publié	Non publié	54,8	Non publié	Non publié	Non publié	Non publié	Non publié	Non publié	Non publié
0113	Directeurs/ directrices des achats	1 500	Modérée	Faible	49,2	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Acceptables	Favorables
0114	Directeurs/ directrices d'autres services administratifs	3 000	Faible	Faible	43,7	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables
0132	Directeurs/ directrices des services postaux et de messageries	400	Faible	Faible	44,1	Acceptables	Non publié	Non publié	Non publié	Non publié	Non publié	Acceptables
0213	Gestionnaires de systèmes informatiques	8 000	Modérée	Faible	24,3	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Acceptables	Favorables
0611	Directeurs/ directrices des ventes, du marketing et de la publicité	19 000	Modérée	Faible	36,1	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables
0713	Directeurs/ directrices des transports	3 000	Faible	Faible	47,1	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables
0721	Directeurs/ directrices de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles	4 000	Faible	Faible	45,8	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables
1122	Professionnels/ professionnelles des services aux entreprises de gestion	7 000	Modérée	Faible	42	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables
1214	Surveillants/ surveillantes de services postaux et de messageries	800	Faible	Faible	43,3	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables
1215	Superviseurs/ superviseuses de commis à la transcription à la distribution et aux horaires	4 500	Modérée	Modéré	30,8	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Favorables	Acceptables
1225	Agents/ agentes aux achats	4 500	Modérée	Faible	35,5	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables
1236	Courtiers/ courtières en douanes, courtiers/ courtières maritimes et autres courtiers/ courtières	1 000	Modérée	Faible	29,4	Favorables	Favorables	Favorables	Acceptables	Non publié	Acceptables	Favorables
1471	Expéditeurs/ expéditrices et réceptionnaires	12 000	Modérée	Modéré	26,8	Acceptables	Restreintes	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables
1472	Magasiniers/ magasiniers et commis aux pièces	6 000	Modérée	Modéré	32,8	Acceptables	Restreintes	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Favorables	Acceptables
1474	Commis aux achats et à l'inventaire	6 000	Modérée	Modéré	26,2	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Favorables	Acceptables
1475	Répartiteurs/ répartitrices et opérateurs/ opératrices radio	3 000	Modérée	Faible	32	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables
1476	Horairistes de trajets et préposés/ préposées à l'affectation des équipages	600	Modérée	Faible	24,2	Favorables	Favorables	Favorables	Non publié	Non publié	Favorables	Favorables

26. Les diagnostics sur les régions administratives de Lanaudière, des Laurentides et de la Montérégie englobent à la fois les portions RMR et hors RMR. Elles ne sont donc là que pour illustrer la tendance pour l'ensemble des régions concernées.

CNP	Titre de la profession	RMR de Montréal					Perspectives 2007-2011 par région administrative					Perspectives 2007-2011 Québec
		Emploi estimé 2006 ⁽¹⁾	Demande de main-d'œuvre 2007-2011	Taux de chômage en 2006	% de personnes de plus de 45 ans	Perspectives 2007-2011	Montréal	Laval	Laurentides	Lanaudière	Montérégie	
2171	Analystes et consultants/ consultant(e)s en informatique	17 000	Modérée	Faible	23,7	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Acceptables	Favorables
2172	Analystes de bases de données et administrateurs de données	2 000	Modérée	Faible	21,3	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables
2175	Concepteurs/ conceptrices et développeurs/ développeuses Web	3 500	Faible	Faible	8,5	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Favorables	Favorables
2233	Technologues et techniciens/ techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication	1 500	Modérée	Faible	22,3	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Très favorables	Favorables
6233	Acheteurs/ acheteuses des commerces de gros et de détail	4 000	Modérée	Faible	29,3	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Favorables	Très favorables	Favorables
7451	Débardeurs/ débardeuses	1 000	Faible	Modéré	46,1	Restreintes	Restreintes	Non publié	Non publié	Restreintes	Très restreintes	Restreintes
7452	Manutentionnaires	22 000	Élevée	Élevé	25,3	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables
9617	Manœuvres dans la transformation des aliments des boissons et du tabac	6 000	Élevée	Élevé	31,8	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables	Acceptables

Source : EMPLOI-QUÉBEC, *Le marché du travail dans la région métropolitaine de recensement de Montréal (et autres régions du Québec) : Perspectives professionnelles 2007-2011.*

Note 1 : Emploi estimé pour l'ensemble des industries de la RMR de Montréal.

Définition des bornes :

<p>DEMANDE →</p> <p>OFFRE</p>	<p>Taux de demande de main-d'œuvre 2007-2011 égal ou inférieur à 0</p> <p>$D \leq 0$</p> <p><u>NUL ou NÉGATIF</u></p>	<p>Taux de demande de main-d'œuvre 2007-2011</p> <p>$0 < D < 19,6$</p> <p><u>FAIBLE</u></p>	<p>Taux de demande de main-d'œuvre 2007-2011</p> <p>$19,6 \leq D < 30$</p> <p><u>MODÉRÉ</u></p>	<p>Taux de demande de main-d'œuvre 2007-2011</p> <p>$D \geq 30$</p> <p><u>ÉLEVÉ</u></p>
<p>Taux de chômage inférieur à la moyenne</p> <p>$O < 5,7$</p> <p><u>FAIBLE</u></p>	Restreintes	Acceptables	Favorables	Très favorables
<p>Taux de chômage égal à la moyenne</p> <p>$5,7 \leq O < 12,9$</p> <p><u>MODÉRÉ</u></p>	Très restreintes	Restreintes	Acceptables	Favorables
<p>Taux de chômage supérieur à la moyenne</p> <p>$O \geq 12,9$</p> <p><u>ÉLEVÉ</u></p>	Très restreintes	Très restreintes	Restreintes	Acceptables

⇒ Cinq niveaux de diagnostics de perspectives professionnelles, qui déterminent les possibilités d'intégration au marché du travail, sont retenus :

TRÈS FAVORABLES	<p>Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, les perspectives d'intégration au marché du travail seront très bonnes.</p> <p>L'établissement de ce diagnostic ne doit cependant pas être interprété comme une garantie d'emploi dans le groupe professionnel visé.</p>
FAVORABLES	<p>Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, les perspectives d'intégration au marché du travail seront bonnes.</p> <p>L'établissement de ce diagnostic ne doit pas être interprété comme une garantie d'emploi dans le groupe professionnel visé.</p>
ACCEPTABLES	<p>Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, les perspectives d'intégration au marché du travail seront satisfaisantes.</p> <p>Même si les personnes incluses dans ces groupes professionnels subiront une concurrence importante, elles pourront espérer obtenir un emploi en adoptant une stratégie de recherche d'emploi appropriée.</p>
RESTREINTES	<p>Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, les perspectives d'intégration au marché du travail seront limitées.</p> <p>Même si les personnes incluses dans ces groupes professionnels subiront une concurrence importante, elles pourront espérer obtenir un emploi en adoptant une stratégie de recherche d'emploi appropriée. Ainsi, ce diagnostic ne doit pas être interprété comme une absence totale de débouchés sur le marché du travail.</p>
TRÈS RESTREINTES	<p>Considérant l'évolution de la demande de main-d'œuvre prévue et la situation par rapport au chômage en début de période, les perspectives d'intégration au marché du travail seront très limitées.</p> <p>Même si les personnes incluses dans ces groupes professionnels subiront une concurrence importante, elles pourront espérer obtenir un emploi en adoptant une stratégie de recherche d'emploi appropriée. Ainsi, ce diagnostic ne doit pas être interprété comme une absence totale de débouchés sur le marché du travail.</p>

6.1 Correspondance des CNP avec les programmes de formation secondaire et collégial (excluant les AEC) dispensés par le MELS ainsi que les régions offrant la formation, 2007-2008

Secteur	CNP	Titre de la profession	Code MELS	Programme d'études	Filière	Régions de la RMR	Autres régions du Québec
Entretien d'équipement motorisé	1472	Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	5194	Vente de pièces mécaniques et d'accessoires	DEP	Laurentides Montérégie Montréal	Abitibi-Témiscamingue Bas-Saint-Laurent Capitale-Nationale Chaudière-Appalaches, Estrie Mauricie, Outaouais Saguenay-Lac-Saint-Jean
Bâtiments et travaux publics	1472	Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	5272	Vente de produits de quincaillerie	DEP	Lanaudière	Abitibi-Témiscamingue Bas-Saint-Laurent Capitale-Nationale Centre-du-Québec Chaudière-Appalaches Saguenay-Lac-Saint-Jean
Administration, commerce et informatique	1225	Agents/agentes aux achats	410.B0	Techniques de comptabilité et de gestion	DEC	Lanaudière Laurentides Laval Montérégie Montréal	Abitibi-Témiscamingue Bas-Saint-Laurent Capitale-Nationale Centre-du-Québec Chaudière-Appalaches, Estrie Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine Lanaudière, Mauricie, Montérégie, Outaouais Saguenay-Lac-Saint-Jean
	1236	Courtiers/courtrières en douanes, courtiers/courtrières maritimes et autres courtiers/courtrières	410.A0	Techniques de la logistique du transport	DEC	Montréal Laurentides	Bas-Saint-Laurent Capitale-Nationale Centre-du-Québec Mauricie
	1471	Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires					
	1475	Répartiteurs /répartitrices et opérateurs/opératrices radio					
	1476	Horairistes de trajets et préposés/préposées à l'affectation des équipages					
	2172	Analystes de bases de données et administrateurs/administratrices de données	420.A0	Techniques de l'informatique	DEC	Laurentides Laval Montérégie Montréal	Abitibi-Témiscamingue Bas-Saint-Laurent Capitale-Nationale Centre-du-Québec, Côte-Nord, Chaudière-Appalaches, Estrie, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine Lanaudière, Mauricie, Montérégie, Outaouais Saguenay-Lac-Saint-Jean
	6233	Acheteurs/acheteuses des commerces de gros et de détail	410.B0	Techniques de comptabilité et de gestion	DEC	Lanaudière Laurentides Laval Montérégie Montréal	Abitibi-Témiscamingue Bas-Saint-Laurent Capitale-Nationale Centre-du-Québec Chaudière-Appalaches, Estrie Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine Lanaudière, Mauricie, Montérégie, Outaouais Saguenay-Lac-Saint-Jean
410.D0			Gestion de commerces	DEC	Laurentides Laval Montérégie Montréal	Bas-Saint-Laurent Capitale-Nationale Centre-du-Québec Estrie Lanaudière, Mauricie, Montérégie, Outaouais Saguenay-Lac-Saint-Jean	
Fabrication mécanique	2233	Technologues et techniciens/techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication	235.B0	Technologie du génie industriel	DEC	Montréal Laurentides	Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches Mauricie, Montérégie, Saguenay-Lac-Saint-Jean

6.2 Les attestations d'études collégiales dispensées en 2007-2008 dans la RMR de Montréal et les autres régions du Québec

Secteur	Programme d'études souche	Titre de l'AEC	Régions de la RMR	Autres régions du Québec
		Chef de train	Montréal	
Administration, commerce et informatique	Techniques de comptabilité et de gestion	Techniques administratives – supervision (LCA.34)	Montréal	
		Techniques de comptabilité et de gestion – profil approvisionnement (410.B0)	Montréal	
	Techniques de la logistique du transport	Gestion de l'approvisionnement (LCA.72)	Montréal Lanaudière	Capitale-Nationale, Centre-du-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine Lanaudière Saguenay-Lac-Saint-Jean
		Gestion des approvisionnements (LCA.3E et LCA.AP)	Montréal	Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches
		Gestion des approvisionnements et commerce international (LCA.7Y)		Centre-du-Québec Mauricie

Secteur	Programme d'études souche	Titre de l'AEC	Régions de la RMR	Autres régions du Québec
		Gestion des approvisionnements et des achats (LCA.7Y)		Centre-du-Québec Mauricie
		Gestion des approvisionnements et transit international (LCA.6K)		Centre-du-Québec Mauricie
		Gestion du transport routier (LCA.32)		Montérégie
		Gestion en transport routier (LCA.6M)		Centre-du-Québec Mauricie
		Logistique de transport et distribution internationale (LCA.55)	Laurentides	
		Logistique du transport (LCA.5G et LCA.AE)	Montréal	Mauricie
		Logistique et transport (LCA.B7)		Montérégie Saguenay-Lac-Saint-Jean
		Logistique et transport de marchandises (LCA.7H)	Montréal	
		Logistique intermodale internationale (LCA.7J)	Montréal	
		Organisation du transport (LCA.AG)		Mauricie
		Procédures douanières	Montréal	

6.3 Principaux programmes d'études universitaires liés au secteur et dispensés en 2007-2008 dans la RMR de Montréal et les autres régions du Québec

Profession	Programme d'études	Région
Directeurs/directrices d'autres services administratifs (CNP 0114) Professionnels/professionnelles des services aux entreprises de gestion (CNP 1122)	Baccalauréat en recherche opérationnelle	Mauricie (UQTR)
Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité (CNP 0611) Professionnels/professionnelles des services aux entreprises de gestion (CNP 1122) Agents/agentes aux achats (CNP 1225)	Baccalauréat en administration des affaires	Montréal (HEC, UQAM, Concordia, McGill)
		Mauricie
		Saguenay-Lac-Saint-Jean
		Estrie
		Abitibi-Témiscamingue
		Chaudière-Appalaches (UQAR à Lévis)
		Bas-Saint-Laurent
		Capitale-Nationale
		Outaouais
	Maîtrise en administration des affaires	Montréal (HEC – option logistique, UQAM, Concordia, McGill)
		Mauricie
		Saguenay-Lac-Saint-Jean
		Estrie (Logistique et transport)
		Abitibi-Témiscamingue
		Chaudière-Appalaches (UQAR à Lévis)
Doctorat en administration	Montréal (conjointement HEC, UQAM, Concordia et McGill)	
	Mauricie	
	Capitale-Nationale	
Gestionnaires de systèmes informatiques (CNP 2171) Analystes de bases de données et administrateurs/administratrices de données (CNP 2172) Concepteurs/conceptrices et développeurs/développeuses Web (CNP 2175)	Baccalauréat en génie informatique	Capitale-Nationale
		Estrie
		Mauricie
		Saguenay-Lac-Saint-Jean
		Outaouais
	Maîtrise en génie informatique	Montréal (ETS, École Polytechnique, Concordia, McGill)
		Capitale-Nationale
		Estrie
		Saguenay-Lac-Saint-Jean
	Doctorat en génie informatique	Montréal (ETS, École Polytechnique, Concordia, McGill)
		Capitale-Nationale
		Estrie
	Baccalauréat en informatique	Saguenay-Lac-Saint-Jean
		Montréal (ETS, Concordia, McGill)
		Capitale-Nationale
		Estrie (Sherbrooke, Bishop's)
		Mauricie
		Outaouais
		Bas-Saint-Laurent
		Saguenay-Lac-Saint-Jean
	Montréal (Concordia, McGill, ETS)	
Maîtrise en informatique	Capitale-Nationale	
	Estrie	
	Mauricie	
	Outaouais	
	Saguenay-Lac-Saint-Jean	

Profession	Programme d'études	Région
		Montréal (Concordia, UQÀM, Montréal, McGill)
		Capitale-Nationale
	Doctorat en informatique	Estrie
		Montréal (Concordia, UQÀM, Montréal, McGill)

7.1 Données sur l'enquête de relance de 2007 (RMR de Montréal – Promotion 2005-2006)

Code MÉLS	Programme	Filière	Nombre de personnes diplômées visées par l'enquête	Taux de réponse	En emploi	Emploi à temps plein	Emploi à temps plein en lien avec la formation	Taux de chômage
			n	%	%	%	%	%
5194	Vente de pièces mécaniques et d'accessoires	DEP	27	63,0	82,4	92,9	76,9	12,5
5272	Vente de produits de quincaillerie	DEP	---	---	---	---	---	---
235.B0	Technologie du génie industriel	DEC	16	68,8	45,5	80,0	100,0	16,7
410.A0	Techniques de la logistique du transport	DEC	28	67,9	68,4	100,0	76,9	0,0
410.B.0	Techniques de comptabilité et de gestion	DEC	721	71,3	40,1	83,0	63,2	5,9
410.D0	Gestion de commerces	DEC	---	---	---	---	---	---
420.A0	Techniques de l'informatique	DEC	584	72,8	48,1	91,1	68,0	9,7

Sources : MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT, *La situation d'emploi au 31 mars 2007 des personnes diplômées de 2005-2006 (RMR de Montréal) – La Relance au collégial en formation technique*, Direction de la recherche, des statistiques et des indicateurs, 2008; MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT, *La situation d'emploi au 31 mars 2007 des personnes diplômées de 2005-2006 (RMR de Montréal) – La Relance au secondaire en formation professionnelle*, Direction de la recherche, des statistiques et des indicateurs, 2008.

7.2 Données sur l'enquête de relance de 2007 (Ensemble du Québec – Promotion 2005-2006)

Code MÉLS	Programme	Filière	Nombre de personnes diplômées visées par l'enquête	Taux de réponse	En emploi	Emploi à temps plein	Emploi à temps plein en lien avec la formation	Taux de chômage
			n	%	%	%	%	%
5194	Vente de pièces mécaniques et d'accessoires	DEP	151	66,2	78,0	97,4	72,4	10,3
5272	Vente de produits de quincaillerie	DEP	14	78,6	90,9	100,0	80,0	0,0
235.B0	Technologie du génie industriel	DEC	31	71,0	45,5	100,0	100,0	9,1
410.A0	Techniques de la logistique du transport	DEC	63	79,4	84,0	100,0	85,7	4,5
410.B.0	Techniques de comptabilité et de gestion	DEC	1 100	77,1	46,9	89,4	74,2	4,3
410.D0	Gestion de commerces	DEC	336	75,6	44,5	90,3	69,6	1,7
420.A0	Techniques de l'informatique	DEC	887	77,2	56,0	93,0	83,9	7,1
5800	Administration des affaires	BACC	2 206	---	83,6	97,0	84,2	2,5
5373	Génie informatique	BACC	461	---	81,3	99,1	84,6	4,6
5340	Sciences informatiques	BACC	740	---	82,	96,2	82,5	4,6
5800	Administration des affaires	MAÎT	1 492	---	92,1	98,9	78,6	2,3
5373	Génie informatique	MAÎT	49	---	69,0	95,0	87,5	0,0
5340	Sciences informatiques	MAÎT	235	---	68,6	97,9	81,3	6,9

Sources : MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT, *La situation d'emploi au 31 mars 2007 des personnes diplômées de 2005-2006 (RMR de Montréal) – La Relance au collégial en formation technique*, Direction de la recherche, des statistiques et des indicateurs, 2008; MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT, *La situation d'emploi au 31 mars 2007 des personnes diplômées de 2005-2006 (RMR de Montréal) – La Relance au secondaire en formation professionnelle*, Direction de la recherche, des statistiques et des indicateurs, 2008; MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, LOISIR ET SPORT, *Le placement des personnes diplômées en 2005 pendant la semaine du 16 au 22 janvier 2007 – La Relance à l'université*, Direction de la recherche et de l'évaluation, 2008.

7.3 L'adéquation entre la formation et l'emploi

Lorsqu'il s'agit de vérifier si nous formons trop ou pas assez de personnes dans les programmes d'études par rapport au nombre d'emplois à combler dans les professions correspondant au programme d'études poursuivi, on réfère généralement aux fiches d'adéquation formation-emploi produites par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Les diagnostics qui y sont établis sont eux-mêmes basés à partir d'autres projections, comme par exemple les perspectives professionnelles d'Emploi-Québec.

Or, dans le cas où un programme d'études vise à combler les besoins de main-d'œuvre pour plus d'une profession, comme par exemple le DEC en techniques de comptabilité et de gestion qui vise, règle générale, à combler les besoins de quatre professions, il devient risqué de poser un diagnostic sur l'arrimage entre les besoins de main-d'œuvre estimés et le nombre d'inscriptions en formation professionnelle et technique visés dans la mesure où on ne connaît pas d'avance avec quelle certitude dans quelle profession aboutira la personne qui sera éventuellement diplômée. À titre d'exemple, les personnes diplômées en 2002-2003 dans le programme de DEC en techniques de comptabilité et de gestion ont déclaré occuper des emplois dans plus de 25 codes de professions différents. En contrepartie, lorsqu'un programme d'études vise à former les personnes pour une seule et même profession, comme en techniques d'usinage qui vise la formation de machinistes, le diagnostic est davantage fiable. Dans ce contexte, il est donc préférable de s'abstenir d'émettre un quelconque diagnostic susceptible d'induire en erreur les utilisateurs de la présente fiche synthèse.

8. Compétences, attitudes et connaissances recherchées par l'industrie

Compétences et attitudes

- Entretien de saines relations interpersonnelles dans un contexte de multiculturalisme.
- Aimer travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire.
- Capacité d'adaptation rapide aux changements.
- Capacité de réfléchir, d'analyser, de prendre des décisions.
- Capacité d'intégration et sens de la synthèse (gestion simultanée de plusieurs activités).
- Disponibilité, autonomie, débrouillardise et sens de l'initiative.
- Sens de l'observation, souci du détail, conscience professionnelle et minutie.
- Capacité à gérer le stress et à travailler sous pression.

Connaissances

- Cadres réglementaires en matière de protection de l'environnement.
- Connaissances minimales en matière de politiques et réglementations internationales.
- Connaissance en matière de formalités douanières.
- Gestion des ressources humaines (leadership, bonne communication, motivation, négociation, gestion de conflits, coordination, formation, etc.).
- Connaissance en gestion (prévision budgétaire, analyse des coûts, gestion des stocks, planification, etc.).
- Compétences de base en informatique et connaissance en matière d'utilisation d'outils informatisés (production, stockage, préparation de commande, livraison, gestion synchronisée des flux – Quick Response, Efficient Consumer Response, Supply Chain Management, etc.).
- Commerce électronique.
- Service à la clientèle et soutien aux pièces.
- Langue anglaise (parlée et écrite).
- Une troisième langue est parfois exigée.

9. Références ou liens incontournables

- Industrie Canada –
<http://www.strategis.ic.gc.ca> (Canada)
- Les enquêtes Relance menées par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport –
<http://www.mels.gouv.qc.ca/Relance/Relance.htm> (Québec)
- Le réseau télématique de la formation professionnelle et technique au Québec –
<http://inforoutefpt.org> (Québec)
- Emploi-Québec, site IMT en ligne –
<http://imt.emploiquebec.net/> (Québec)
- Emploi-avenir 2000 –
<http://www.jobfutures.ca> (Canada)
- Consultation sur les professions –
<http://www.jobfutures.ca/cnp/consultez-professions-alphabetique.shtml>
- <http://www.monemploi.com> (Québec)
- <http://français.workopolis.com/index.html> (Québec)

- Informations statistiques sur les industries –
<http://www.stat.gouv.qc.ca> (Québec)
http://www.statcan.ca/start_f.html (Québec et Canada)
- Informations sur la filière de la logistique –
<http://www.caq.qc.ca> (Corporation des approvisionneurs du Québec, Québec)
<http://supplychaincanada.org> (Conseil canadien sectoriel de la chaîne d’approvisionnement, Canada)
- Informations sur les secteurs d’activité –
<http://www.csmota.qc.ca> (Transformation alimentaire)
<http://www.csmofmi.qc.ca> (Fabrication de produits métalliques, machines et matériel de transport, sauf aéronautique)
<http://www.camaq.org> (Fabrication aérospatiale)
<http://www.csmoiee.qc.ca> (Produits électriques et électroniques)
<http://www.chimie.qc.ca> (Chimie, pétrochimie et raffinage)
<http://www.technocompetences.qc.ca> (Technologies de l’information)
<http://www.camo-route.com> (Transport)
<http://www.detailquebec.com> (Commerce de détail)
<http://www.csmoca.org> (Commerce de gros et de détail dans l’alimentation)

10. Pistes d’actions suggérées

- Considérant que la dernière étude sur les besoins de formation en logistique au Québec remonte à 2001 (publiée en 2002), il y aurait probablement lieu d’en effectuer une nouvelle de manière à cerner les enjeux et problématiques actuels pour la main-d’œuvre en poste.
- Il serait impératif de revoir la liste des métiers associés à la filière de la logistique et de la gestion de la chaîne d’approvisionnement, si l’étude sur les besoins de formation était reconduite, en questionnant les types de profils recherchés, les formations académiques des gens en poste, etc.
- Il serait également important de vérifier où en sont rendues les entreprises québécoises, surtout les petites et moyennes, en matière d’intégration de la filière de la logistique.
- Il y aurait lieu de vérifier le taux de pénétration des progiciels de solutions logistiques dans les entreprises québécoises et mesurer leur impact sur la main-d’œuvre.
- Considérant le caractère transversal de la filière de la logistique, il y aurait peut-être lieu de consulter les divers comités sectoriels de main-d’œuvre pour connaître plus précisément le nombre d’emplois impliqués dans leurs secteurs, ce qu’ils font déjà à cet égard, identifier les difficultés des entreprises en cette matière et les tendances propres à chaque secteur.
- Des séances de formation sur les différentes cultures, les formalités douanières et sur les enjeux environnementaux pourraient être développées et offertes aux entreprises.
- En s’appuyant sur la politique de reconnaissance des compétences et compte tenu du volume d’individus dans les bassins potentiels de main-d’œuvre actuellement sur l’aide sociale et sur l’assurance-emploi, il y aurait lieu de les interroger sur leurs compétences et leurs qualifications de manière à vérifier si une mise à niveau de celles-ci leur permettraient de décrocher un emploi.